

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi stranami a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je poskytování sportovních a tělovýchovných služeb pro děti i dospělé, poskytovatelem Mgr. Adam Kolek, IČ: 03823067, se sídlem Stará Ves nad Ondřejnicí, Brušperská 590, 739 23 (dále jen „Poskytovatel“) a objednatel služeb (dále jen „Objednatel“).
- 1.2 Objednatel se rozumí osoba, která provedla rezervaci na konkrétní událost elektronickou či písemnou formou.
- 1.3 Účastníkem se rozumí osoba, která je Objednatel uveřejněna jako účastník a je fyzicky účastna události. Účastník může být současně Objednatel, ale není to podmínkou (v případě nezletilých osob jsou Účastník a Objednatel rozdílné osoby)
- 1.4 Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatel.

2. Vznik Smlouvy

- 2.1 Smlouva vzniká na základě doručení vyplněné závazné přihlášky (dále jen „ZP“) učiněné Objednatel (nejčastěji tedy zákonným zástupcem dítěte) Poskytovateli a to v listinné, nebo elektronické formě, v okamžiku potvrzení o přihlášení na akci ze strany Poskytovatele v elektronické či listinné formě a uhrazením ceny za službu převodem na bankovní účet Poskytovatele. Pro doručení elektronickou formou postačí doručení e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu.
- 2.2 Smlouvu je možno změnit nebo zrušit jen písemnou dohodou obou smluvních stran. Byla-li tato Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele, žádá Objednatel, aby bylo započato s plněním závazků dle této Smlouvy okamžitě, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení. Byla-li tato Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Pro takový případ a současně pro události, u kterých je preferována platba převodem, je nutno vyplnit vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který může Objednatel za tímto účelem využít. Vyplněný formulář odešle Objednatel Poskytovateli buďto na adresu sídla Poskytovatele doporučeně (rozhodující je datum podání u poskytovatele poštovních služeb), nebo postačí odeslat vyplněný Formulář odstoupení od Smlouvy prostřednictvím e-mailu na adresu Poskytovatele info@paradiseschol.cz před uplynutím 14ti denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Formulář musí obsahovat datum podání, jméno a příjmení Objednatel, službu, jež ruší, jméno a příjmení Účastníka, kterého Objednatel odhlašuje (dítě, dospělý) a důvod. Objednatel výslovně prohlašuje, že se s textem těchto VOP a zejména s informacemi v tomto odstavci měl možnost před

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

jejím podpisem důkladně seznámit v písemné formě. V případě, kdy Objednatel platně odstoupí od Smlouvy dle tohoto odstavce, je povinen dle ust. § 1834 Občanského zákoníku uhradit Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy bylo Poskytovateli doručeno odstoupení od této Smlouvy.

2.3 Zasláním řádně vyplněné ZP (v elektronické i listinné podobě) a uhrazením ceny za službu Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Tyto VOP jsou nedílnou součástí ZP.

2.4 Poskytovatel si mimo jiné vyhrazuje právo:

- Neuzavřít Smlouvu v případě, že bude naplněna maximální kapacita události (viz propozice jednotlivých událostí)
- Neuzavřít Smlouvu v případě, že Objednatel odmítne poskytnout osobní a kontaktní údaje Objednatele potažmo Účastníka
- Vypovědět Smlouvu, v případě že nebude naplněna minimální kapacita události (viz propozice jednotlivých událostí)
- Vypovědět Smlouvu – zrušit účast na akci, v případě že Účastník nebude respektovat pokyny instruktorů a tímto svým chováním vážně narušovat průběh pobytu či ohrožovat bezpečnost svou i dalších osob, bez nároku na vrácení peněz. V případě zrušení pobytu Poskytovatelem se Objednatel zavazuje vyzvednout nezletilého Účastníka v místě konání akce na své náklady, a to nejpozději do 6 hodin od telefonického oznámení Poskytovatele.
- Změnit termín či místo konání události z důvodu nepříznivého počasí či jiné mimořádné události (střet termínů s jinou událostí atd.). V tomto případě je Provozovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Nesouhlasí-li Objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení Poskytovatelem smluvní vztah vypovědět. Poskytovatel je v tomto případě povinen vrátit Objednateli uhrazenou částku v plné výši, nejpozději do 15 kalendářních dnů.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena služby (události) je uvedena v ZP (elektronické či listinné) nebo v ceníku na internetových stránkách www.paradiseschool.cz

3.2 Objednatel je povinen zaplatit cenu události uvedenou v ZP ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, č. ú. 1062681029/3030, na základě doručeného potvrzení o přihlášení na akci, kde nalezne veškeré platební údaje, do poznámky uvede jméno a příjmení Účastníka. Faktura za zaplacenou službu bude vystavena a odeslána Objednateli poté, co budou finanční prostředky připsány na výše uvedený účet Poskytovatele. Poskytovatel zašle Objednateli potvrzení o přijetí rezervace potažmo platby prostřednictvím e-mailu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

3.3 V případě absence na události nevzniká Objednateli nárok na vrácení uhrazených finančních prostředků. Poskytovatel může Objednateli navrhnout možnosti kompenzace.

4. Storno podmínky

4.1 Poskytovatel stanovil výši storno poplatků pro Objednatele na základě pohledávek, jež musí plnit vůči svým dodavatelům (ubytování, stravování, pronájem, instruktoři, odměny atd.) z důvodu úhrady nákladů vynaložených již před termínem započetí události následovně:

- 31 dní a více před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 10 %
- 30-15 dní před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 40 %
- 14-3 dny před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 60 %
- 2 a méně dní před začátkem aktivity storno poplatek ve výši 100 %

4.2 Poskytovatel je oprávněn snížit, či se dokonce zcela zříci svého nároku na storno poplatek v případě neodvratitelných a nepředvídatelných událostí, uzná-li to za vhodné.

4.3 V případě zajištění náhradníka ze strany Objednatele nebude storno poplatek účtován.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Objednatel má právo na poskytnutí služby, kterou si objednal, v rozsahu informací týkajících se programu a náplně události uvedených v propozicích akce na webových stránkách Poskytovatele. Objednatel má dále právo vyžádat si předložení oprávnění či kvalifikací Poskytovatele souvisejících s jeho podnikáním.

5.2 Účastník události je povinen dodržovat pokyny Poskytovatele a instruktorů. Dále je Objednatel povinen informovat Poskytovatele o zdravotních omezeních Účastníka, která by mohla ohrozit zdraví nebo život účastníka (Poskytovatel je oprávněn si před konáním akce vyžádat doložení zdravotní způsobilosti Účastníka).

5.3 Poskytovatel má povinnost zajistit odpovídající podmínky při organizaci události stejně jako zajištění odborně vyškoleného personálu (trenéři, instruktoři, pedagogičtí pracovníci).

5.4 Objednatel nese odpovědnost za škody, které Účastník na akci úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zázemí. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se Objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit při ukončení akce Poskytovateli.

6. Souhlas se zpracováním osobních údajů

6.1 Objednatel svým souhlasem s těmito VOP stvrzuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění zákona o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOU“)

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

souhlasí se zpracováváním svých osobních údajů i osobních údajů dítěte Poskytovatelem pro účely:

- poskytování služeb v souladu s § 5 ZOOU,
- marketingové, a to zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění,
- zpřístupnění podkladů případným poskytovatelům dotací,
- analýz osobních údajů zákazníků umožňujících zejména přímé oslovení konkrétních zákazníků a určitých skupin zákazníků (tzv. direct mailing)
- pořádání, organizování a vyhodnocení různých typů soutěží, anket a jiných akcí
- nabídky úrazového pojištění společností Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, 113 04 Praha 1. Nabídka může být zpracována po dobu 3 měsíců od data souhlasu s těmito VOP.

6.2 Osobními údaji se rozumí údaje obsažené v ZP, tj. zejména jméno, příjmení, datum narození, telefon, e-mailová adresa, místo bydliště (myšleno město) a PSČ, přičemž Objednatel stvrzuje svým souhlasem s těmito VOP, že veškeré uvedené údaje v ZP jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

6.3 Objednatel má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Poskytovatelem (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Poskytovatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

6.4 Tento souhlas (viz bod 6.1, článku 6) Objednatel uděluje pro všechny údaje obsažené v ZP, a to po dobu pěti (5) let ode dne udělení souhlasu.

7. Souhlas s uveřejněním fotografií či audio/video záznamů

7.1 Objednatel uděluje svůj bezpodmínečný souhlas k pořizování fotografií, audio/video záznamů z kurzů, letních táborů a outdoorových akcí.

7.2 Objednatel tímto souhlasí s uveřejněním fotografií z událostí na webových stránkách www.paradiseschool.cz zároveň s využitím obrazového či zvukového materiálu (fotografie, video) v rámci propagace Poskytovatele v tisku, na webových stránkách, sociálních sítích atd.

7.3 Objednatel souhlasí i s uveřejněním fotografií na webech Partnerů.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

8. Povinná výbava a odpovědnost za stav vybavení

8.1 Povinnou výbavou Účastníka je povinná výbava uvedena u konkrétní akce v propozicích (lyže, snowboard, hůlky a ochranná přilba či potřebné outdoorové oblečení dle aktuální předpovědi počasí, zjevné z místních médií). Účastník je povinen si danou výbavu či výstroj zajistit. V případě, že Účastník není požadovaně vybaven a nebude mu z tohoto důvodu umožněna účast na události, nenáleží mu žádná náhrada.

8.2 Za bezvadný stav tohoto vybavení (snowboard, vázání, hůlky, ochranná přilba, via ferratový set, horolezecké úvazky, karabiny, vhodný oděv a obuv) odpovídá Objednatel.

8.3 Za bezvadné vybavení způsobilé jeho obvyklému užití se považuje následující stav tohoto vybavení:

- Ochranná přilba (velikost ochranné přilby odpovídá věku a hmotnosti Účastníka, utažení je plně funkční, je zřejmý účel použití)
- Lyže a snowboard (lyže a snowboard mají odpovídající tabulkovou velikost dle výšky Účastníka, nejsou nikterak zásadně poškozené)
- Vázání (vázání je seřízeno na aktuální hmotnost Účastníka, nejlépe seřízeno v servisu)
- Hůlky (hůlky odpovídají výšce Účastníka)
- Horolezecký sedák (bez znaků externího vážného porušení, plně funkční, není starší 10 let, bezvadný stav jisticích ok)
- Vhodný oděv (zejména do zřetelně předvídatelného počasí odpovídající vodní sloupec oděvu, potřebný tepelný komfort dle náročnosti a délky akce)
- Vhodná obuv (týkající se hlavně outdoorových akcí – účastník je povinen řídit se vhodným stylem obuvi, jenž je definován v propozicích akce)

8.4 Objednatel svým souhlasem s těmito VOP stvrzuje a zavazuje se, že vybavení Účastníka je plně funkční ve stavu způsobilém jeho obvyklému užití a zavazuje se toto vybavení udržovat v tomto stavu po celou dobu konání události.

9. Odpovědnost za cenné věci

9.1 Poskytovatel nedoporučuje, aby Účastníci měli v době konání události při sobě cenné věci (např. mobilní telefony, tablety, notebooky, hudební přehrávače, šperky, hodinky, apod.)

9.2 Při nedodržení doporučení Poskytovatel neodpovídá za jakékoli ztráty či poškození způsobené na cenných věcech (viz bod 9.1 článku 9).

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

10. Čestné prohlášení

10.1 Souhlasem s těmito VOP Objednatel prohlašuje, že je Účastník zdravotně způsobilý k absolvování události a netrpí žádnou nemocí, jež by při sportovní aktivitě v rámci poskytování služeb mohla Účastníka nebo třetí osobu jakýmkoli způsobem ohrožovat na zdraví či na životě.

10.2 Objednatel bere na vědomí, že lyžování a snowboarding, via ferrata a horská turistika jsou adrenalinové sportovní aktivity a může při nich dojít k pádům a následným oděrkám, modřinám, jiným úrazům, např. i zlomeninám. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu, vzniklou Účastníku při události v souvislosti s jeho účastí v těchto aktivitách.

10.3 Objednatel potvrzuje svým souhlasem s těmito VOP, že se Účastník události účastní na jeho odpovědnost. Proto doporučujeme předem uzavřít odpovídající kvalitní cestovní či úrazové pojištění či připojištění.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.

11.2 Tyto VOP jsou součástí ZP (elektronické či tištěné) a rovněž volně ke stažení na webových stránkách www.paradiseschool.cz.

[Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné ode dne 1. 11. 2019.](#)